

EP: 269

Título: Cómo resolver conflictos. Parte 1.

Voces: Juan Vereecken & Alejandro Mendoza

9 CLAVES PARA RESOLVER CONFLICTOS Y VIVIR PARA CONTARLO

Todos los tenemos, pero a nadie _____: Los conflictos.

“Todos enfrentamos conflictos, a nadie le gustan.”

—John C. Maxwell

1. Reconocer la _____ del conflicto.

“La primera responsabilidad de un líder es definir la realidad.”

—Max DePree

Lo peor que puedes hacer es _____ que existe una tensión o un conflicto. Solo cuando aceptamos y entendemos que existe una situación de conflicto, podemos empezar a manejarlo.

Hay que ser _____ para conocer la realidad de los equipos. Mientras más arriba estemos en la jerarquía de un equipo de trabajo, menos estaremos

informados del ánimo general. Crea las _____ necesarias para no ser ajeno a la realidad.

Ponlo en práctica: Tómate un momento para _____ claramente la naturaleza del conflicto que enfrentas. Escribe en un papel lo que está sucediendo y cómo te _____ al respecto.



Resolver los conflictos en nuestra vida, influye directamente en nuestra salud emocional.

2. No _____ el conflicto.

No esperemos que el tiempo _____ un conflicto. El tiempo por sí solo, no soluciona nada. Lo que sana una herida es enfrentarla, _____.

Ignorar el conflicto solo _____ la tensión, llega a involucrar a terceros y puede empeorar la situación con el tiempo.

Ponlo en práctica: Agenda una reunión con la persona involucrada o las personas con el conflicto, para hablar sobre la situación de manera _____.

3. Busca _____.

"La mayoría de los conflictos se basan en malentendidos."

—John C. Maxwell

Si tienes un conflicto con alguien, probablemente no estés viendo la situación _____.

_____ y _____ son dos cosas diferentes. Persigue siempre primero el 'entender'... no el ser entendido. Muchas personas se equivocan pensando que la meta es ser entendido.

Ponlo en práctica: Durante la conversación escucha sin _____ y haz preguntas abiertas para entender mejor la _____ de la otra persona.



OJO: Es la persona más madura la que buscará el entendimiento.

Respuestas: le gustan, realidad, negar, intencional, vías, definir, sientes, evites, solución, atenderla, perpetua, constructiva, entendimiento, completa, Entender, resolver, interrumpir, perspectiva.

EP: 269

Título: Cómo resolver conflictos. Parte 1.

Voces: Juan Vereecken & Alejandro Mendoza

9 CLAVES PARA RESOLVER CONFLICTOS Y VIVIR PARA CONTARLO

Todos los tenemos, pero a nadie le gustan: Los conflictos.

“Todos enfrentamos conflictos, a nadie le gustan.”

—John C. Maxwell

1. Reconocer la realidad del conflicto.

“La primera responsabilidad de un líder es definir la realidad.”

—Max DePree

Lo peor que puedes hacer es negar que existe una tensión o un conflicto. Solo cuando aceptamos y entendemos que existe una situación de conflicto, podemos empezar a manejarlo.

Hay que ser intencional para conocer la realidad de los equipos. Mientras más arriba estemos en la jerarquía de un equipo de trabajo, menos estaremos informados del ánimo general. Crea las vías necesarias para no ser ajeno a la realidad.

Ponlo en práctica: Tómate un momento para definir claramente la naturaleza del conflicto que enfrentas. Escribe en un papel lo que está sucediendo y cómo te sientes al respecto.



Resolver los conflictos en nuestra vida, influye directamente en nuestra salud emocional.

2. No evites el conflicto.

No esperemos que el tiempo solucione un conflicto. El tiempo por sí solo, no soluciona nada. Lo que sana una herida es enfrentarla, atenderla.

Ignorar el conflicto solo perpetúa la tensión, llega a involucrar a terceros y puede empeorar la situación con el tiempo.

Ponlo en práctica: Agenda una reunión con la persona involucrada o las personas con el conflicto, para hablar sobre la situación de manera constructiva.

3. Busca entendimiento.

"La mayoría de los conflictos se basan en malentendidos."

—John C. Maxwell

Si tienes un conflicto con alguien, probablemente no estés viendo la situación completa.

Entender y resolver son dos cosas diferentes. Persigue siempre primero el 'entender'... no el ser entendido. Muchas personas se equivocan pensando que la meta es ser

entendido.

Ponlo en práctica: Durante la conversación escucha sin interrumpir y haz preguntas abiertas para entender mejor la perspectiva de la otra persona.



OJO: Es la persona más madura
la que buscará el entendimiento.