

EP: 201

Título: El Camino más rápido para el Éxito

Voces: Juan Vereecken & Alejandro Mendoza

Recursos recomendados: Libro Desarrolle el Líder que está en Usted, de John C. Maxwell

IDEA PRINCIPAL DEL EPISODIO

Definir claramente los problemas ayuda a los líderes a alcanzar mayores resultados y en menor tiempo.

EL CAMINO MÁS RÁPIDO PARA ALCANZAR EL LIDERAZGO: RESOLVER PROBLEMAS

3 PASOS PARA DEFINIR PROBLEMAS:

1. Haz las _____ correctas.

No hagas preguntas genéricas como: ¿Qué está pasando aquí?

Haz preguntas conectadas con el proceso: _____ y tiempo.

Tendencia: ¿Cuántas veces se ha presentado esta situación?

Tiempo: ¿Desde cuándo se está presentando esta situación?

Hay tres escenarios:

1. Se hacen preguntas, se habla del tema y se _____ el problema porque no es tendencia.
2. Alguna tensión que manejar, cuando comienzas a hacer las preguntas correctas y descubres que hay tensión, pero no hay resolución del problema, se habla con el equipo pero no se hacen más preguntas.
3. Algún problema que resolver, se _____ para entender cuál es le verdadero problema y luego se hace un plan para resolverlo.



**El poder está en la pregunta o en el tipo
de pregunta que haces.**

2. _____ con las personas correctas.

Tienes que hacer un poco de trabajo para poder dar con las personas que te pueden ayudar a resolver la situación.

A veces debes _____ aguas abajo. Mientras más arriba en la estructura está el líder, menos contacto tiene con el lugar donde aparecen los problemas.

Si quieres saber sobre el _____ de una persona, le preguntas a quienes están debajo de su liderazgo.

Si quieres saber de la _____ de una persona, habla con las personas que están encima de esa persona.

3. Consigue _____.

“Una vez que los hechos están claros, las decisiones saltan a la vista”.

–Peter Druker

Por ejemplo, decir que “Gabriel” es un buen trabajador es insuficiente. ¿Cuáles son los datos que respaldan el desempeño de Gabriel?

Declarar que el año 2023 será un gran año es insuficiente. ¿Qué estás haciendo hoy para que este sea el mejor año de tu vida?

Para conocer el rendimiento de alguna persona, pregúntale a sus compañeros y personas vinculadas a él: ¿_____ empleo a esa persona en tu empresa?



Conseguir el problema no quiere decir que va a ser fácil resolverlo... requiere coraje.

BONUS

4. _____ en el proceso

Saber toda la información sobre un problema no resuelve el problema.

_____ + actuar oportunamente resuelve los problemas.

Saber sin actuar: Negligencia

Actuar sin saber: _____

Saber + Actuar= Resolver el problema y _____ en el liderazgo

Solo hay dos motivos por los cuales tomar acciones tajantes: No vivir valores (algo inmoral e ilegal) y un asunto de actitudes no corregidas.

EP: 201

Título: El Camino más rápido para el Éxito

Voces: Juan Vereecken & Alejandro Mendoza

Recursos recomendados: Libro Desarrolle el Líder que está en Usted, de John C. Maxwell

IDEA PRINCIPAL DEL EPISODIO

Definir claramente los problemas ayuda a los líderes a alcanzar mayores resultados y en menor tiempo.

EL CAMINO MÁS RÁPIDO PARA ALCANZAR EL LIDERAZGO: RESOLVER PROBLEMAS

3 PASOS PARA DEFINIR PROBLEMAS:

1. Haz las preguntas correctas.

No hagas preguntas genéricas como: ¿Qué está pasando aquí?
Haz preguntas conectadas con el proceso: tendencia y tiempo.

Tendencia: ¿Cuántas veces se ha presentado esta situación?

Tiempo: ¿Desde cuándo se está presentando esta situación?

Hay tres escenarios:

1. Se hacen preguntas, se habla del tema y se resuelve el problema porque no es tendencia.
2. Alguna tensión que manejar, cuando comienzas a hacer las preguntas correctas y descubres que hay tensión, pero no hay resolución del problema, se habla con el equipo pero no se hacen más preguntas.
3. Algún problema que resolver, se investiga para entender cuál es le verdadero problema y luego se hace un plan para resolverlo.



**El poder está en la pregunta o en el tipo
de pregunta que haces.**

2. Habla con las personas correctas.

Tienes que hacer un poco de trabajo para poder dar con las personas que te pueden ayudar a resolver la situación.

A veces debes navegar aguas abajo. Mientras más arriba en la estructura está el líder, menos contacto tiene con el lugar donde aparecen los problemas.

Si quieres saber sobre el carácter de una persona, le preguntas a quienes están debajo de su liderazgo.

Si quieres saber de la productividad de una persona, habla con las personas que están encima de esa persona.

3. Consigue datos duros.

*“Una vez que los hechos están claros, las decisiones saltan a la vista”.
–Peter Druker*

Por ejemplo, decir que “Gabriel” es un buen trabajador es insuficiente. ¿Cuáles son los datos que respaldan el desempeño de Gabriel?

Declarar que el año 2023 será un gran año es insuficiente. ¿Qué estás haciendo hoy para que este sea el mejor año de tu vida?

Para conocer el rendimiento de alguna persona, pregúntale a sus compañeros y personas vinculadas a él: ¿darías empleo a esa persona en tu empresa?



Conseguir el problema no quiere decir que va a ser fácil resolverlo... requiere coraje.

BONUS

4. Involúcrate en el proceso

Saber toda la información sobre un problema no resuelve el problema.

Saber + actuar oportunamente resuelve los problemas.

Saber sin actuar: Negligencia

Actuar sin saber: Inmadurez

Saber + Actuar= Resolver el problema y crecer en el liderazgo

