

PODCAST

DE LIDERAZGO DE
JOHN MAXWELL
POR JUAN VEREECKEN

EP: 95

Título: El lenguaje del liderazgo

IDEA PRINCIPAL DEL EPISODIO

Comunicar con eficiencia aumenta la influencia del líder.

Tú estás hablando pero, ¿te están escuchando? A mejor comunicación, mayor influencia.

Pensamientos globales del tema:

a) Un líder debe querer tanto comunicarse con otros como para estar dispuesto a hablar su _____.

b) Hablar el idioma de otros no ocurre por accidente, hay que ser _____ en aprenderlo.

c) El lenguaje del liderazgo es determinado por el _____.

Cinco sugerencias para aprender el idioma de tu equipo

1. **Escucha lo** _____.

Cuando hablas con personas de sus intereses, preocupaciones y deseos, comunicas:

1. Son _____ para ti.

2. Los _____.

3. Estás interesado en hacer una _____ con ellos.

2. **Habla** _____.

Evita hablar de arriba hacia abajo: Yo sé, tú no sabes.

Pon un 10 sobre la cabeza de todas las personas.

3. **Deja fluir la** _____.

No fuerces ningún tema ni predetermines la conversación.

Si siempre estás hablando de tus temas,
no estás conversando.

4. **Invierte** _____.

Habla de un tema lo suficiente como para que se interese y desee hablar más.

Cuando estés hablando con alguien usa las siguientes preguntas:

- ¿Qué piensas o que opinas de...?
- ¿Tienes alguna experiencia en...?
- ¿Qué quisieras que sucediera...?
- ¿Si pudieras cambiar algo de esto...?

5. **Quédate con la** _____ **del otro.**

La meta no es corregir. La meta es _____.

*“Si hablas en tu idioma tocas la mente,
si hablas en su idioma tocas el corazón.”*

— Nelson Mandela

TAREA PARA ESTA SEMANA:

Selecciona esta semana a una persona de tu equipo con quien tienes contacto frecuente pero que casi no conoces y practica estas cinco sugerencias.

Respuestas: Idioma, intencionales, otro, suficiente, importantes, escuchas, conexión, horizontalmente, conversación, tiempo, opinión, relacionarte.