

PODCAST

DE LIDERAZGO DE
JOHN MAXWELL
POR JUAN VEREECKEN

EP: 79

Título: Solucionadores de Problemas. Parte I

IDEA PRINCIPAL DEL EPISODIO

Encontrar las oportunidades contenidas en un problema exige estrategia y acción.

Ver las oportunidades en medio de los problemas es más que un cliché. Para lograrlo hay que actuar con estrategia.

Cinco acciones para ver los problemas con los lentes de la oportunidad

*“Toda la vida es una solución de problemas”.
—Karl Popper*

1. Reconoce un posible _____ antes de que se convierta en un problema real.

“Los boxeadores reconocen que el golpe que los noquea es por lo general el que no ven venir.” —John C. Maxwell.

La palabra clave es _____.

Los grandes líderes anticipan los problemas para poder posicionarse tanto ellos como su equipo en un buen lugar a fin de alcanzar el éxito.

Para anticipar con éxito necesitas tiempo para _____.

Anticipar es la _____ de imaginar un escenario y llevarlo a su término.

Cuando anticipas encuentras _____ antes de que lleguen los _____.

2. Ten una _____ clara del problema.

No se puede resolver problemas y progresar sin una imagen clara de la situación.

Cuando hay un problema, lo más importante de todo es tener _____ en "cuál es realmente el problema".

Definir la realidad es el trabajo de un líder.

3. Hazte _____ que te ayuden a resolver el problema.

Uno de los errores que cometen los líderes es que comienzan a resolver problemas antes de tener suficiente información.

¡Si tú eres la única fuente de información e ideas, estás en problemas!

Tres preguntas para ayudarte en esto:

- a) ¿Quién es el que _____ acerca de este problema?
- b) ¿Quién sabe lo que yo necesito _____?
- c) ¿Quién quiere _____ este problema?

La _____ es lo que nos impide pedir ayuda.

4. Valora la _____ de problemas.

Los solucionadores de problemas no trabajan solos.

Cuando involucramos a otros en el proceso de identificar, trabajar, y resolver los problemas, hay:

- Más _____.

- Más _____ e _____.
- Mayor _____ de la solución.
- Más personas trabajando en la _____.

5. Consigue siempre más de _____ solución.

Raras veces solo hay una forma de resolver un problema.

- a) Una solución puede llevarte a resolver el problema.
- b) Una solución puede que no resuelva el problema completamente y necesites otra para completar el objetivo.
- c) Una solución puede ser inefectiva cuando la aplicas y necesites otra solución, es decir, un plan B.

Respuestas: Problema, anticipar, pensar, habilidad, respuestas, problemas, imagen, claridad, preguntas, más sabe, saber, afrontar, inseguridad, resolución compartida, perspectiva, comunicación, ideas, adueñamiento, solución, una.