

PODCAST

DE LIDERAZGO DE
JOHN MAXWELL
POR JUAN VEREECKEN

EP: 78

Título: Conversaciones Difíciles. Parte III

IDEA PRINCIPAL DEL EPISODIO

Una conversación difícil bien diseñada aumenta las posibilidades de que el conflicto sea resuelto.

Para tener una conversación difícil exitosa hay que saber cómo construirla y cómo ejecutarla. En este episodio te diremos cómo hacerlo.

“Es mejor resolver un conflicto que disolver una relación”.
—Josh McDowell

Pasos para estar en la mejor posición antes de abordar una conversación difícil

- a) No le _____. No es una intervención.
- b) No tengas conversaciones de manera _____.
- c) Dile a la persona que necesitas _____ con él/ella.
- d) Anticípale a la persona cuál es el _____.

Cinco pasos para abordar con éxito las conversaciones difíciles

1. _____ el asunto.

Dentro de los primeros 30 segundos, explica a la persona cuál es el motivo de la conversación.

Comentarios: _____

2. _____ el problema.

La persona tiene que saber que su respuesta ante el problema planteado es muy importante.

Menciona ejemplos concretos del problema que estás planteando.

Comentarios: _____

3. _____ tus expectativas.

Pídele a la otra persona que te repita el punto central que le planteaste para asegurarte que ambos están en la misma página.

Sé claro expresando tus expectativas.

Comentarios: _____

4. Busca _____.

Dale a la persona la oportunidad de explicar si hay algunas circunstancias fuera de lo normal que necesitarías entender.

Debe haber un límite de tiempo para ver cambios de conducta.

Declara las consecuencias como último recurso. No lo hagas parecer una amenaza, pero sé muy claro sobre los tiempos y las consecuencias.

Comentarios: _____

5. _____ la solución.

Es necesario agendar una nueva conversación para volver a hablar del tema.

El que lidera la conversación debe dar retroalimentación.

Comentarios: _____
